



Vervoer naar de Auris Behandelgroep

INFORMATIE OVER VERGOEDINGEN

Uw kind komt naar de behandelgroep van Auris. U regelt zelf het vervoer van en naar de behandelgroep van uw kind. Mogelijk heeft u recht op een vergoeding van de vervoerskosten. Dit zijn de kosten die u maakt voor eigen vervoer (auto of openbaar vervoer) of voor taxivervoer. Deze kosten worden dan vergoed vanuit de basisverzekering van uw kind.

Een vergoeding vraagt u aan bij uw zorgverzekeraar. Op deze flyer leest u wanneer u recht heeft op een vergoeding. Ook leest u hoe u deze vergoeding aanvraagt. Uw contactpersoon van Auris kan u hierbij helpen.

Heeft u recht op een vergoeding?

U kunt zelf berekenen of u recht heeft op een volledige vergoeding. U vult zelf in:

- **Hoeveel maanden de behandeling duurt (overleg hierover met uw contactpersoon bij Auris)**
- **Hoeveel dagen per week uw kind naar de behandelgroep komt**
- **Hoeveel kilometer u moet reizen naar de behandelgroep**

... (maanden) x ... (aantal dagen per week) x 4 (aantal weken per maand) x ... (aantal kilometer enkele reis) x 0,25 = uitkomst

Is de uitkomst hoger dan 250, dan heeft u mogelijk recht op een vergoeding.

Let op, zorgverzekeraars bepalen zelf of zij deze rekenformule gebruiken.

Hoe vraagt u een vergoeding aan?

Op de website van uw zorgverzekeraar leest u hoe u een vergoeding kunt aanvragen. U zoekt dan op 'zittend ziekenvervoer'. U leest hier dat deze vergoeding o.a. is 'voor mensen die vanwege een langdurige ziekte of aandoening voor langere tijd zijn aangewezen op vervoer'. Hieronder vallen ook kinderen die naar de Auris Behandelgroep gaan.

Voor het aanvragen van een vergoeding heeft u van tevoren wel toestemming nodig van uw zorgverzekeraar. Wij raden aan zo snel mogelijk uw aanvraag in te dienen. Soms moet dit telefonisch, soms via een formulier op de website.

Uw vergoeding

Keurt uw zorgverzekeraar de aanvraag goed? Dan betaalt de zorgverzekeraar uw vervoerskosten. Brengt of haalt u uw kind zelf met de auto of het openbaar vervoer? Dan krijgt u een reiskostenvergoeding. Maakt u gebruik van taxivervoer? Ook dan vergoedt de zorgverzekeraar deze kosten. U betaalt wel altijd een eigen bijdrage van ongeveer 100 euro per jaar.

Een afwijzing?

Keurt uw zorgverzekeraar de aanvraag af, terwijl u volgens de rekenformule wel recht hebt op een vergoeding? Overleg dan met uw contactpersoon bij Auris over de reden van afwijzing. Een zorgverzekeraar mag aanvullende eisen stellen bovenop de rekenformule, maar deze moeten wel 'rechtvaardig' zijn.

Wanneer u en uw contactpersoon bij Auris denken dat het een goed idee is in beroep te gaan, neem dan contact op met uw zorgverzekeraar. Mocht dat geen resultaat hebben, dan kunt u uw situatie ook voorleggen aan de Stichting Klachten en Geschillen Zorgverzekeringen (SKGZ). De SKGZ is een onafhankelijke en onpartijdige organisatie die helpt bij het oplossen van problemen tussen verzekerde en de zorgverzekeraar. Kijk voor meer informatie op www.skgz.nl.

Voor vragen kunt u contact opnemen met uw contactpersoon bij de Auris Behandelgroep.