



Informatie over het Audiologisch Centrum

VOOR GEHOOR, SPRAAK EN TAAL

Audiologisch Centrum

Voor vragen of zorgen over het gehoor, taal- of spraakontwikkeling kunt u terecht bij één van onze Audiologische Centra in Rotterdam, Goes en Bergen op Zoom. Onze medewerkers zijn deskundig in het uitvoeren van onderzoek, diagnostiek, revalidatie, begeleiding en behandeling. In het team werken audiologen, audiologie assistenten, linguïsten, logopedisten, psychologen, orthopedagogen en maatschappelijk werkers. Het team werkt multidisciplinair. Dit betekent dat meerdere deskundigen samenwerken in de zorg voor één cliënt.

Na het onderzoek krijgt u een advies. We zorgen dat dit zorgvuldig en zo snel mogelijk gebeurt.

Wat neemt u mee?

Bij het eerste bezoek neemt u mee:

- **Een identiteitsbewijs**
- **Een verzekeringsbewijs (pasje)**
- **Het ingevulde aanmeldformulier (als u die nog niet ondertekend naar ons heeft gestuurd)**

Voor een bezoek aan het Audiologisch Centrum is het verplicht om een geldig ID-bewijs te tonen. Wij vragen u bij binnenkomst het identiteitsbewijs te laten zien. De identificatieplicht binnen de zorg geldt vanaf de geboorte, dus ook voor (jonge) kinderen. Indien er geen geldig ID-bewijs is kan er geen onderzoek plaatsvinden.

Binnenkomst

U meldt zich bij de receptie. De medewerkers van de receptie melden u aan en nemen de gegevens met u door. Daarna kunt u plaatsnemen in de wachtkamer. De medewerkers die het onderzoek uitvoeren, halen u op uit de wachtkamer. Wilt u alstublieft minimaal tien minuten voor de afspraaktijd aanwezig zijn?

Na het onderzoek

Na het onderzoek bespreekt de onderzoeker de resultaten van de testen en observaties met u. Hier kan ook een aparte afspraak voor worden gemaakt. De resultaten van het onderzoek komen ook in een verslag te staan. U krijgt dit verslag per email. De verwijzer krijgt ook een verslag.

Verwijzing en vergoeding

Onderzoek vindt altijd plaats op basis van een verwijzing van een huisarts of een medisch specialist, bijvoorbeeld een KNO-arts of kinderarts. De zorgverzekeraar vergoedt de kosten na aftrek van uw eigen risico. Voor kinderen jonger dan 18 jaar geldt geen eigen risico. Neem bij twijfel contact op met uw zorgverzekeraar.

Voor overige vragen omtrent de vergoeding, kosten en facturering kijkt u op: auris.nl/veelgestelde-vragen.

Annulering

Wanneer u verhinderd bent, wilt u dit dan zo snel mogelijk, maar minstens 24 uur van tevoren doorgeven? Wanneer u binnen 24 uur annuleert, kunnen er kosten in rekening worden gebracht.

Algemene voorwaarden

Kijk voor onze algemene voorwaarden op onze website: auris.nl/belangrijke-documenten/

Privacy

Auris mag volgens de wet gegevens delen met de verwijzer en uw zorgverzekeraar. In sommige gevallen hebben wij uw uitdrukkelijke toestemming nodig, bijvoorbeeld wanneer wij gegevens willen delen met de logopedist. Wij vragen uw toestemming via het aanmeldformulier of in een gesprek.

Vertrouwelijke informatie wordt altijd op een beveiligde manier verzonden.

Uw mening telt

Goede kwaliteit van zorg vinden we bij Auris heel belangrijk. We willen leren van wat goed gaat en wat nog beter kan. Dit doen we door naar uw mening te luisteren. Na uw bezoek aan ons Audiologische Centrum nodigen wij u uit voor een cliëntervaringsonderzoek. Deelname is geheel vrijwillig en de antwoorden worden anoniem verwerkt. Wij gebruiken de uitkomsten van dit onderzoek alleen om de kwaliteit van de zorg bij Auris te verbeteren.

Klachtenregeling

Wij vinden het belangrijk dat u tevreden bent over onze zorg. Mocht dit niet het geval zijn, dan horen wij dat graag zodat wij weten waar kansen tot verbetering liggen. Daarvoor hebben wij een klachtenregeling die u kunt vinden op www.auris.nl/klachtenregeling.

Cliëntenraad

De cliëntenraad vertegenwoordigt de mensen die gebruik maken van de zorg van Auris. In de cliëntenraad bedenken we samen hoe de hulp en zorg van Auris nog beter kan worden. Kijk op www.auris.nl/clientenraad voor meer informatie.

Tolken

Een tolk is van harte welkom op ons Audiologisch Centrum. U kunt gerust iemand meenemen. Dit kan bijvoorbeeld een professional zijn, maar ook een familielid of vriend(in). Laat het ons van te voren weten als u een tolk meeneemt. Als het voor een meertaligheidsonderzoek nodig is, dan schakelen wij zelf een professionele tolk in.

Locaties

Audiologisch Centrum Bergen op Zoom
Marslaan 7 4624 CT BERGEN OP ZOOM
E: acbergenopzoom@auris.nl
T: (0164) 26 65 99

Audiologisch Centrum Goes
Voorstad 78 4461 KP GOES
E: acgoes@auris.nl
T: (0113) 25 03 42

Audiologisch Centrum Rotterdam
Ammanplein 2 3031 RT ROTTERDAM
E: acrotterdam@auris.nl
T: (010) 413 22 80