

Auris Jaarverslag 2017

Koninklijke Auris Groep

Auris helpt mensen die problemen hebben met horen, spreken of taal. Dat kun je breed zien: van peuters die net hebben leren praten tot volwassenen met ernstige problemen met horen. Ook zorgt Auris voor passend onderwijs en begeleidt Auris professionals door bijvoorbeeld scholing en advies.



Onze kernwaarden

- De cliënt centraal
- Intern en extern verbinden
- Rekenschap en resultaat



Kwaliteit

- Kwaliteitshandboek lichte & medium onderwijsarrangementen - elk jaar een update
- Cliëntervaringsonderzoek zorg en onderwijs - Auris krijgt een ruime 8 van leerlingen en ouders
- Alle scholen een basisarrangement
- Drie excellente scholen
- CIO certificering voor Auris Ambulante Dienst, Auris Zorg, Auris Onderwijs regio Zuid, en Auris Ondersteunende Diensten



Organisatie

Onze leerlingen en cliënten hebben te maken met behandelaars en leerkrachten. Deze krijgen leiding van een teamleider. De teamleider worden aangestuurd door een regiodirecteur. Deze regiodirecteuren vormen collegiale regiodirectie die verantwoordelijk is voor de regio. De Raad van Bestuur geeft leiding aan de regiodirecteuren. De regiodirectie en de Raad van bestuur worden ondersteund door Auris Ondersteunende Diensten. De Raad van Toezicht ziet toe op de Raad van Bestuur.



Auris & passend onderwijs

- CALM: Inzichtelijk maken welke kennis en kunde ambulant dienstverleners hebben
- TOS 12-: analyse intensieve onderwijsarrangementen
- Intensief arrangement 12+ herzien
- Toekomst onderwijs doven en slechthorenden
- Monitoring leeropbrengsten
- Ouderbetrokkenheid vergroot



Onderzoek

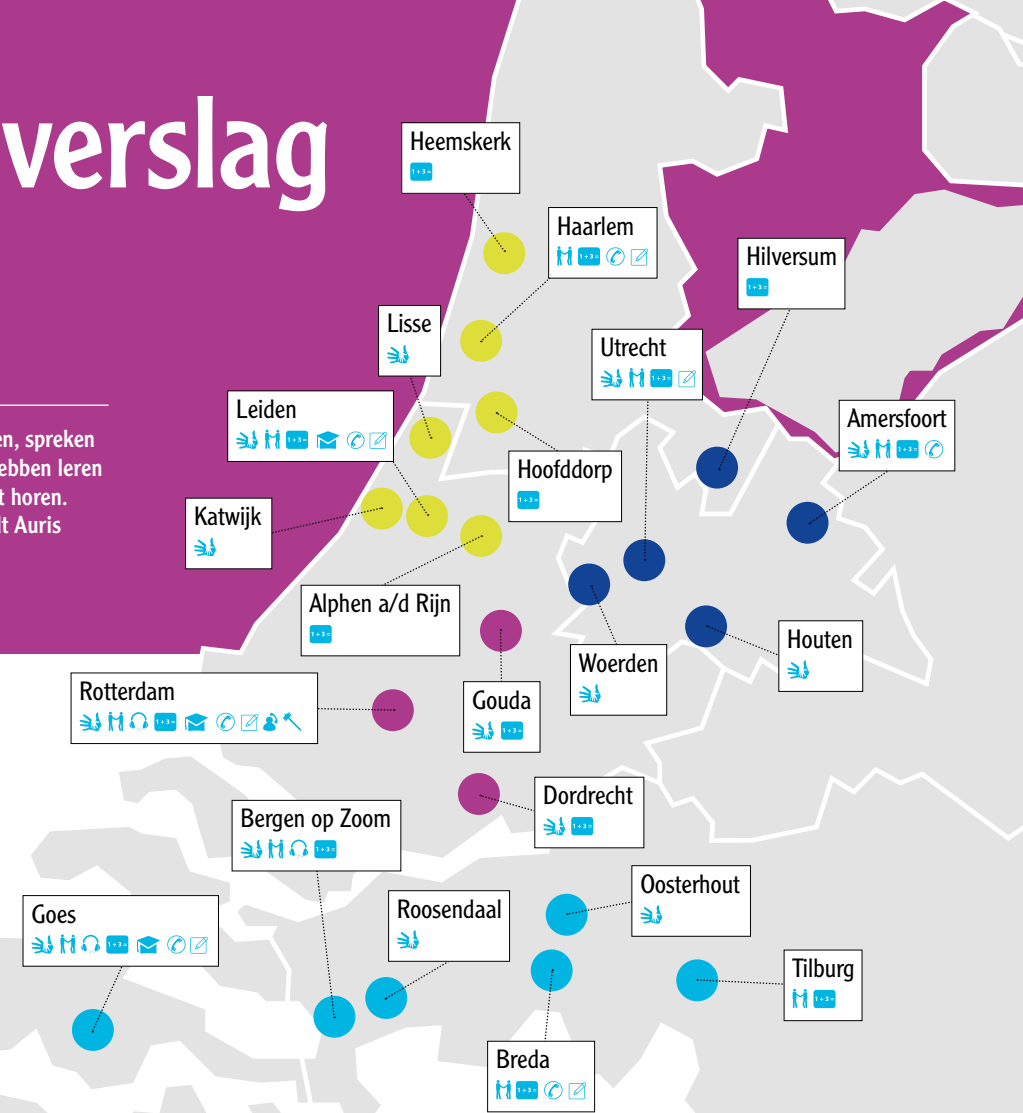
- Onderzoek grammaticale interventie bij peuters afgerond
- Literatuurstudie leerlingen met TOS in de basisschoolleeftijd
- Project 'TOS in beeld' afgerond (www.tosinbeeld.nl)
- Eerste resultaten longitudinaal project 'Taal in zicht' bekend
- Leergemeenschappen doorontwikkeld
- Onderzoek naar effecten ambulante dienstverlening gestart
- Promotietraject 'Met Woorden in de Weer' (evidence-based (effectieve) interventies in het onderwijs)



Medezeggenschap

Auris Zorg:
Cliëntenraad en Ondernemingsraad

Auris Onderwijs en Auris Ondersteunende Diensten:
Medezeggenschapsraad en Deelraden



Auris locaties

Rotterdam Rijnmond, Zuid-Hollandse eilanden, Drechtsteden en Midden-Holland	Haarlem, Leiden en omgeving	Midden Nederland	Zeeland & Noord Brabant
<ul style="list-style-type: none"> Auris Zorg Auris Dienstverlening Auris Audiologisch Centrum Speciaal onderwijs Voortgezet speciaal onderwijs Auris Aanmeldpunt Cursuscentrum 	<ul style="list-style-type: none"> Auris Zorg Auris Dienstverlening Speciaal onderwijs Voortgezet speciaal onderwijs Auris Aanmeldpunt Cursuscentrum 	<ul style="list-style-type: none"> Auris Zorg Auris Dienstverlening Speciaal onderwijs Auris Aanmeldpunt Cursuscentrum 	<ul style="list-style-type: none"> Auris Zorg Auris Dienstverlening Auris Audiologisch Centrum Speciaal onderwijs Voortgezet speciaal onderwijs Auris Aanmeldpunt Cursuscentrum
<ul style="list-style-type: none"> Auris Ondersteunende Diensten Bestuur 			

Cijfers leerlingen en cliënten

Intensief onderwijsarrangement	
tot 12 jaar	2444 leerlingen
vanaf 12 jaar	327 leerlingen

Licht en medium onderwijsarrangement	
totaal aantal	3256 leerlingen

Zorg	
Aantal behandelingen audiologische centra	6491

Aantal kinderen in de behandelgroepen	
Kinderen met TOS (ambulant en in de behandelgroep)	
onder vijf jaar	745 kinderen
boven vijf jaar	345 kinderen (vooral ambulant)

Dove en slechthorende kinderen (ambulant en in de behandelgroep)	
onder vijf jaar	174 kinderen
boven vijf jaar	45 kinderen

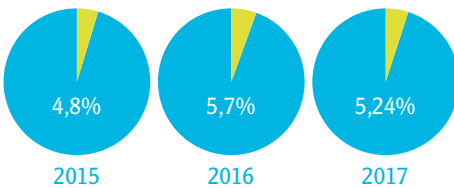
Auris & zorg

- Ketenzorg versterkt
- Richtlijn 'Dialogisch werken met ouders' ontwikkeld
- Met stepped care maken we maatwerk mogelijk
- Ambulante behandeling in gezinnen en kinderopvang
- Twee nieuwe locaties voor behandelgroepen

Mensen

- Voorbereiding compact functiehuis
- Beoordelingsgesprekken toegevoegd aan gesprekscyclus
- Pilot opleiding nieuwe medewerkers samen met Kentalis
- Kwantitatieve vlootsschouw

Ziekteverzuim



Mensen in dienst

Gemiddeld aantal in 2017

Auris Zorg	
Mannen	8
Vrouwen	235
Gemiddelde leeftijd:	37,9 jaar

Auris Onderwijs	
Mannen	149
Vrouwen	1076
Gemiddelde leeftijd:	46,7 jaar

Bestuur en ondersteuning e.d.	
Mannen en vrouwen	42

Totaal	
Gemiddelde leeftijd:	45,1 jaar
Aantal FTE:	1096



Financiën 2017

Omzet onderwijs	€ 79.285.966
Omzet zorg	€ 15.036.893
Financiële baten	€ 572.977
Overige baten	€ 1.496.625
Totaal	€ 96.392.461

Personele lasten	€ 79.794.268
Overige lasten	€ 15.227.664
Totaal	€ 95.021.932

Resultaat	€ 1.370.529
------------------	--------------------



Koninklijke Auris Groep