

Auris Jaarverslag 2018

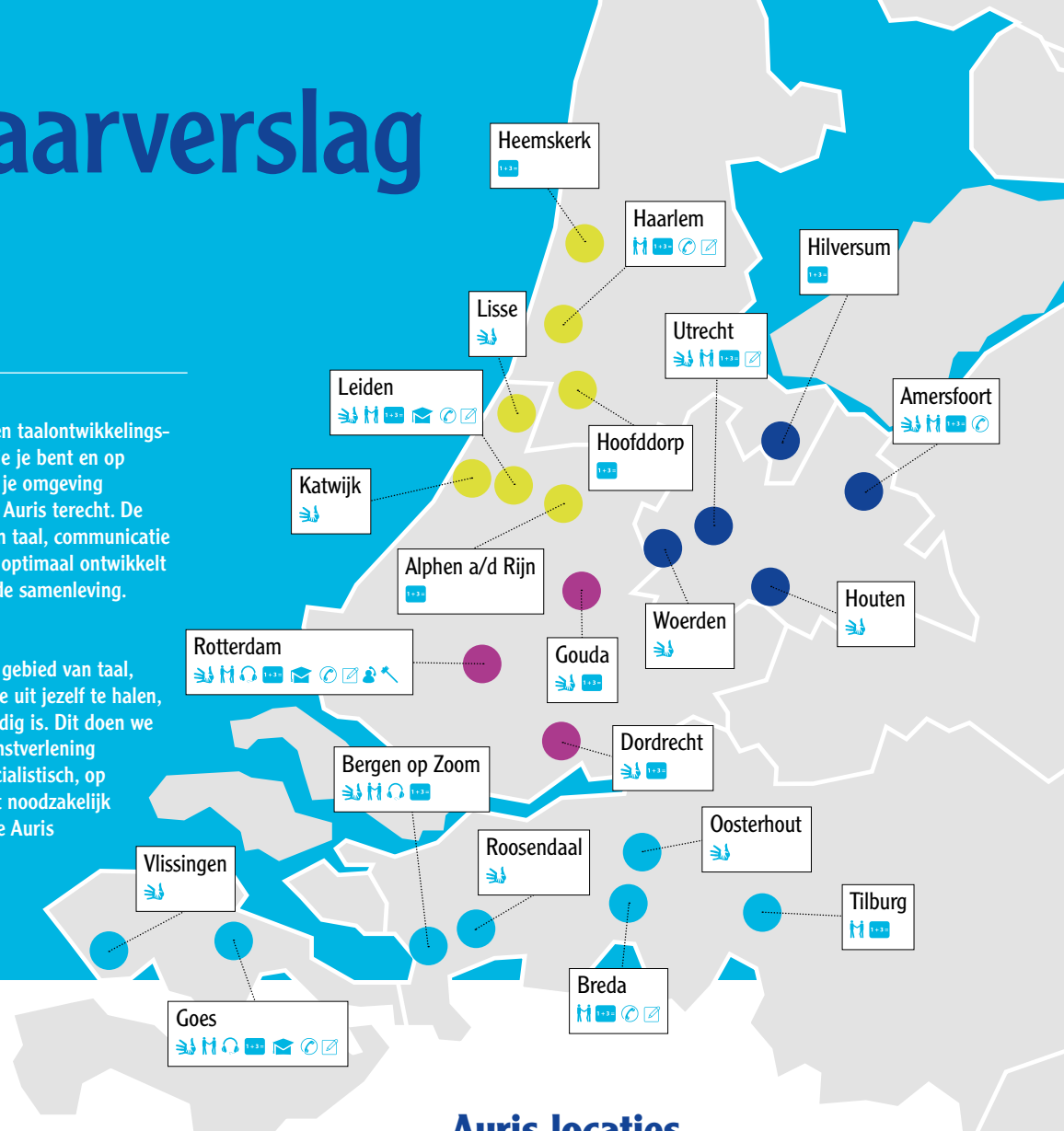
Koninklijke Auris Groep

Missie

Als je doof of slechthorend bent of een taalontwikkelingsstoornis hebt, heeft dat invloed op wie je bent en op je rol in de samenleving. Ervaar jij of je omgeving hierin belemmeringen, dan kun je bij Auris terecht. De medewerkers van Auris zijn experts in taal, communicatie en horen. Samen zorgen wij dat jij je optimaal ontwikkelt zodat je effectief kunt meedoen aan de samenleving.

Visie

Wij sluiten aan bij jouw vraag op het gebied van taal, communicatie en horen. Om het beste uit jezelf te halen, krijg je bij Auris dat wat daarvoor nodig is. Dit doen we met onze diagnose, behandeling, dienstverlening en ons onderwijs. Ons aanbod is specialistisch, op maat, doelgericht en effectief. Als het noodzakelijk is, bieden wij je dit aan op één van de Auris behandel- of onderwijslocaties.



Auris locaties

Onze kernwaarden

- Samen
- Zorgvuldig
- Slagvaardig

Organisatie

Onze leerlingen en cliënten hebben te maken met behandelaars en leerkrachten. Deze krijgen leiding van een teamleider. De teamleider worden aangestuurd door een regiodirecteur. De Raad van Bestuur geeft leiding aan de regiodirecteuren. De regiodirectie en de Raad van Bestuur worden ondersteund door Auris Ondersteunende Diensten met vier hoofden. De Raad van Toezicht ziet toe op de Raad van Bestuur.

Auris & passend onderwijs

- CALM: interventies en methoden beschreven, database opgebouwd, kaders vastgesteld en professionaliseringsagenda opgesteld
- TOS 12-: eindrapport opgeleverd en vervolg in project PLUS
- Visie 12+: afstemming curriculum vso, implementatie (vakgebiedoverstijgende) leerlijnen, invoeren nieuw Ontwikkel-perspectief en gebruik van de toetskalender.
- Toekomst bestendig onderwijs doven en slechthorenden
- Monitoring leeropbrengsten
- Met Woorden in de Weer

Onderzoek

- Erkenning Auris als ZG-expertiseorganisatie
- Vragenlijst effecten van de ambulante behandeling
- Eerste fase van 'Taal in Zicht' afgerond
- Klankontwikkeling bij peuters
- TOS & Bewegen
- Project 'Recept ^ Research'
- Effectonderzoek Sociaal Vaardig Communiceren tot 12 jaar
- Gebruikerservaringen 'Gevoelensposter' en de 'Koffer vol Emoties'
- Start ontwikkeling van een onderwijs-monitor
- Betrokken bij ontwikkeling App 'Kijkwijzer leesbegeleiding'
- Project 'Meertaligheid onder de Loep'
- Project 'FOCUS op communicatieve participatie'
- Samenwerking Universiteit Utrecht
- DenktankTaal Hogeschool Utrecht
- Leergemeenschap

Klachten

Drie klachtenregelingen voor: cliënten, leerlingen en medewerkers

13 klachten: negen klachten over het onderwijs en vier over zorg

99 incidenten gemeld

7 bezwaren aangetekend bij de Commissie van Onderzoek

4 keer zijn de interne vertrouwenspersonen geconsulteerd

20 meldingen kindermishandeling en huiselijk geweld

11 meldingen Veilig Thuis

Rotterdam Rijnmond, Zuid-Hollandse eilanden, Drechtsteden en Midden-Holland	Haarlem, Leiden en omgeving	Midden Nederland	Zeeland & Noord Brabant
<ul style="list-style-type: none"> Auris Zorg Auris Dienstverlening Auris Audiologisch Centrum Speciaal onderwijs Voortgezet speciaal onderwijs Auris Aanmeldpunt Cursuscentrum 	<ul style="list-style-type: none"> Auris Zorg Auris Dienstverlening Speciaal onderwijs Voortgezet speciaal onderwijs Auris Aanmeldpunt Cursuscentrum 	<ul style="list-style-type: none"> Auris Zorg Auris Dienstverlening Speciaal onderwijs Auris Aanmeldpunt Cursuscentrum 	<ul style="list-style-type: none"> Auris Zorg Auris Dienstverlening Auris Audiologisch Centrum Speciaal onderwijs Voortgezet speciaal onderwijs Auris Aanmeldpunt Cursuscentrum

Auris Ondersteunende Diensten
Bestuur

Kwaliteit

- Update kwaliteitshandboeken: Entree, Ambulante Dienst, Zorg en AC
- Interne audits uitgevoerd
- Vier Auris scholen ontvingen de waardering 'goed' van de onderwijsinspectie
- Drie excellente scholen

Cijfers leerlingen en cliënten

speciaal onderwijs	
tot 12 jaar	2531 leerlingen
vanaf 12 jaar	298 leerlingen

Ambulante dienstverlening	
totaal aantal	3397 leerlingen

Zorg	
Aantal kinderen in de behandelgroepen	
Kinderen met TOS (ambulant en in de behandelgroep)	
onder vijf jaar	763 kinderen
boven vijf jaar	408 kinderen (vooral ambulant)
Dove en slechthorende kinderen (ambulant en in de behandelgroep)	
onder vijf jaar	200 kinderen
boven vijf jaar	80 kinderen

Medezeggenschap

Auris Zorg:
Cliëntenraad en Ondernemingsraad

Auris Onderwijs en Auris Ondersteunende Diensten:
Medezeggenschapsraad en Deelraden

Financiën 2018

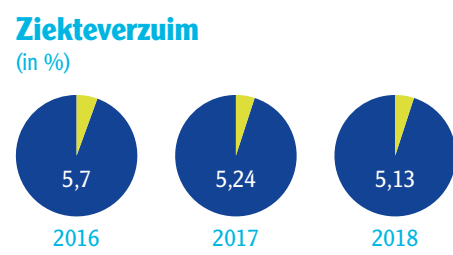
Omzet onderwijs	€ 87.110.175
Omzet zorg	€ 16.336.386
Financiële baten	€ -
Overige baten	€ 1.506.183
Totaal	€ 104.952.745
Personele lasten	€ 88.178.324
Overige lasten	€ 16.335.683
Totaal	€ 104.514.007
Financiële lasten	€ 276.937
Resultaat	€ 161.801

Auris & zorg

- Ketenzorg
- Klantgericht werken
- Hoofdbehandelaarschap
- Indienstreding nieuwe klinisch fysicus-audiologen
- Partnerschap met ouders
- Co-teaching ouders en medewerkers kinderopvang
- Stepped care
- Learning Language and Loving it
- Bo gaat naar de behandelgroep
- Pilot Spelonderwijs
- Twee nieuwe behandelgroepen
- Samenwerking op lokaal, regionaal en landelijk niveau

Mensen

- Leerroute voor nieuwe medewerkers ExpertiseTOS
- Leerroute Expertise Doof/Slechthorendheid
- Plan voor intern opleidingscentrum gemaakt
- Voorbereiding compact functiehuis
- Eerste (proef) beoordelingsgesprekken
- Maandelijks een introductiedag voor nieuwe collega's



Mensen in dienst

Gemiddeld aantal in 2018

Auris Zorg	
Mannen	13
Vrouwen	292
Gemiddelde leeftijd:	39,2 jaar

Auris Onderwijs	
Mannen	142
Vrouwen	1139
Gemiddelde leeftijd:	46 jaar

Bestuur en ondersteuning e.d.	
Mannen	13
Vrouwen	41
Gemiddelde leeftijd:	45,7 jaar

Totaal	1640
Gemiddelde leeftijd:	43,6 jaar
Aantal FTE:	1.173