



Bjorn Pels

VOORZITTER
CLIËNTENRAAD AURIS

“Toen mijn dochter ook slechthorend bleek, wilde ik haar en haar lotgenoten zo goed mogelijk bijstaan.”

Waarom besloot je in de cliëntenraad te gaan?

Ik ben zelf slechthorend en in het verleden ben ik in de zorg vaak dingen tegengekomen waar ik vraagtekens bij zette. Toen mijn dochter ook slechthorend bleek, wilde ik haar en haar lotgenoten zo goed mogelijk bijstaan. Auris doet geweldig werk en dankzij de cliëntenraad kunnen we de puntjes op de i zetten. En als het een keer niet geweldig gaat, zijn wij er om de cliënten bij te staan.

Wat vind je het leukste aan jouw werk in de cliëntenraad?

Dat je van heel veel op de hoogte bent, waardoor je de cliënten van Auris goed kunt helpen. Terwijl zij het niet altijd doorhebben, draag je je steentje bij aan.

Welke onderwerpen bespreken jullie in de cliëntenraad?

Alles wat de cliënt aangaat. Zoals de wachttijden bij de behandelgroepen of het audiologisch centrum. Soms gaat het over kleine verbeteringen, zoals een nieuwe

informatiefolder bij de intake. Maar we praten over grotere vraagstukken, zoals de overgang van zorg naar onderwijs. We hebben ook een bijzonder oog voor de medewerkers van Auris. De cliëntenraad heeft er alle belang bij dat medewerkers zich prettig voelen. En daar hebben de cliënten weer wat aan.

Hoe draagt de Auris cliëntenraad bij aan de zorg en behandeling van de cliënten?

Auris wil graag haar zorg en behandeling zo goed mogelijk op de cliënten afstemmen. Dat kan natuurlijk alleen als duidelijk is wat er leeft bij cliënten. De cliëntenraad draagt bij door vragen en problemen door te spelen aan Auris. Maar ook door kritisch te kijken naar hoe Auris omgaat met haar beleid en uitdagingen.

Lid worden van de cliëntenraad?

Stuur mij een berichtje via clienraad@auris.nl. Ook kun je al je vragen stellen via dit e-mailadres. Ik beantwoord je vragen met veel plezier!